

25

Créer un guichet unique de conseil et d'information



STATUT

Recommandation en cours

Version 5

Travaux réalisés

- Inscrit depuis début 2022 dans le nouvel organigramme du ministère de la Culture, le Service de l'orientation et de soutien pour artistes et intermittent/es du spectacle propose, sous forme d'un dispositif assimilable à un guichet unique, des prestations de conseil et d'information. La mission consiste avant tout à offrir un accompagnement adapté et flexible, ainsi que des conseils personnalisés aux artistes professionnel/les, aux intermittent/es du spectacle et en général à tout autre acteur/trice culturel/le. Pour les démarches ou dossiers ne relevant pas du domaine de compétence du service, la transmission à un/une interlocuteur/trice responsable et, le cas échéant, un suivi est assuré.

Offre :

- Accompagnement et conseils concernant les mesures de soutien destinées aux artistes professionnel/les et aux intermittent/es du spectacle
 - Assistance et instructions concernant les dispositions légales et les conditions à remplir
 - Analyse et suivi des demandes, gestion des déclarations et versement des aides
 - Orientation et conseils généraux pour artistes et intermittent/es du spectacle
 - Assistance générale pour les questions d'ordre administratif, qu'elles émanent d'acteurs/trices culturel/les, d'associations ou d'institutions
 - Traitement de questions sur les démarches à suivre en début de carrière
 - Explications et accompagnement sur des sujets qui peuvent poser des défis autour de l'exercice des activités professionnelles : p.ex. sécurité sociale, impôts directs, TVA, mobilité, ...
 - Présentations et workshops visant à familiariser les participant/es avec les dispositions de la loi modifiée du 19 décembre 2014
- Bureau accessible dans les locaux du ministère

Travaux en cours

- Élaboration d'un guide pratique pour artistes et intermittent/es du spectacle

Travaux prévus

- Mise en place d'un carnet numérique de travail pour les intermittent/es du spectacle (voir également la recommandation KEP no 23)

Contact

- Service de l'orientation et de soutien pour artistes et intermittent/es du spectacle
(+352) 247 88612
tammy.tangeten@mc.etat.lu

Mise en ligne

- Première version : 26.10.2020
- Dernière modification : 02.01.2026