

25

## Créer un guichet unique de conseil et d'information



### STATUT

Recommandation en cours

Version 4

### Travaux réalisés

- Le « Service de l'orientation et de soutien pour artistes professionnel/les et intermittent/es du spectacle » inscrit dans le nouvel organigramme du ministère de la Culture début 2022, propose des prestations d'un guichet unique de conseil et d'information. La mission est avant tout d'offrir un accompagnement adapté et flexible de même que des conseils personnalisés pour les artistes professionnel/les, les intermittent/es du spectacle et en général tout autre acteur/trice culturel/le. Pour les démarches ou dossiers ne relevant pas du domaine de compétence du « Service de soutien et de l'orientation », la transmission à un/une interlocuteur/trice responsable et, le cas échéant, un suivi est assuré.

#### Offre :

- Aides de soutien pour artistes professionnel/les et intermittent/es du spectacle
  - Assistance et instructions concernant les dispositions légales et les conditions à remplir
  - Analyse et suivi des demandes, gestion des déclarations et versement des aides
  - Orientation et conseils pour artistes et intermittent/es du spectacle
  - Assistance générale pour les questions d'ordre administratif, qu'elles émanent d'acteurs/trices culturel/les, d'associations ou d'institutions
  - Traitement de questions sur les démarches à suivre en début de carrière
  - Explications et accompagnement sur des sujets qui peuvent poser des défis autour de l'exercice des activités professionnelles : p.ex. sécurité sociale, impôts directs, TVA, mobilité, ...
  - Présentations et workshops visant à familiariser les participant/es avec les dispositions de la loi modifiée du 19 décembre 2014
- Bureau accessible dans les locaux du ministère

### **Travaux en cours**

- Mise en réseau et échanges
- Élaboration d'un guide pratique pour artistes et intermittent/es du spectacle

### **Travaux prévus**

- Mise en place d'une plateforme digitale
- Publication de courtes vidéos d'explication et d'instruction (tutoriels)

### **Contact**

- Tammy Tangeten  
(+352) 247 88612  
tammy.tangeten@mc.etat.lu

### **Mise en ligne**

- Première version : 26.10.2020
- Dernière modification : 31.01.2024