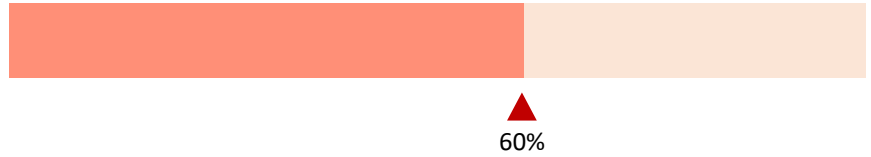


11

Simplifier les processus administratifs au sein du ministère de la Culture



STATUT

Recommandation en cours

Version 3

Travaux réalisés

- Janvier 2023 : Entrevue avec l'INPA pour réaliser des synergies en vue du lancement de la nouvelle GED de l'État
- Décembre 2022 : Préparation d'une annonce de projet pour migrer le site chateaubourglinster.lu vers l'infrastructure du CtiE
- Novembre 2022 : Lancement des travaux pour la mise en place d'une démarche assistée MyGuichet pour les demandes de congé culturel
- Octobre 2022 : Lancement des travaux pour mettre en place un système de gestion des photocopieurs (Papercut)
- Septembre 2022 : Installation d'un système de vidéoconférence dans la deuxième salle de réunion du bâtiment « Terres rouges »
- Septembre 2022 : Entrevue avec les ANLux pour lancer un projet d'archivage numérique, permettant de simplifier la procédure de versement des documents
- Août 2022 : Lancement des travaux pour la mise en place d'une démarche assistée MyGuichet pour les demandes de subsides
- Août 2022 : Modernisation de la gestion de l'inventaire du matériel bureautique
- Juillet 2022 : Migration des documents du serveur fichier, vers un nouvel emplacement, et introduction d'une gestion des accès par fonction pour accéder aux documents
- Juin 2022 : Préparation de maquettes en vue de la création d'un portail de gestion des dossiers « intermittent/e du spectacle » (dématérialisation du carnet de l'intermittent/e)
- Juin 2022 : Un plan de classement sur base de l'organigramme a été préparé en vue de la migration du fichier serveur

- Mai 2022 : Mise en place des identifiants Peppol pour le ministère de la Culture et les instituts culturels, permettant la réception de factures électroniques
- Mai 2022 : Développement d'un script informatique permettant la compilation automatique de rapports pour les réunions de service du service informatique à partir des données brutes du système de gestion de tickets de support
- Mai 2022 : Mise en ligne d'une démarche assistée MyGuichet (avec authentification forte) pour « Demander une bourse d'aide à la création, au perfectionnement et au recyclage artistiques »
- Avril 2022 : Introduction de l'application « eSign » pour le service financier du ministère
- Avril 2022 : Lancement des travaux en vue de l'uniformisation des formulaires de demande PDF
- Mars 2022 : 1^{ère} réunion du groupe de travail transversal « OOP » (once only principle) au ministère de la Digitalisation
- Mars 2022 : Mise en place d'un système de gestion de tickets de support
- Février 2022 : Mise en ligne d'une démarche assistée MyGuichet (sans authentification forte) pour « Demander une bourse d'aide à la création, au perfectionnement et au recyclage artistiques »
- Janvier 2022 : Présentation d'un nouvel organigramme pour le MC
- Janvier 2022 : Lancement des travaux en vue de la mise en place d'un système de gestion de tickets de support
- Décembre 2021 : Réunion avec l'équipe MyGuichet du CtiE pour préparer la modernisation des démarches électroniques du MC en vue d'une intégration automatique des demandes dans une future application métier
- Décembre 2021 : Réunion de concertation avec le SSMN en vue de la mise en place de démarches électroniques dans le cadre de la nouvelle loi relative au patrimoine culturel
- Octobre 2021 - janvier 2022 : Préparation de modèles (templates) dans SIDOC pour faciliter la rédaction de lettres de réponse (service communication et guichet subsidé)
- Septembre 2021 : Réunion de concertation avec le CtiE pour la mise en place d'un accès limité au registre des personnes physiques (RNRPP)
- Septembre 2021 : Participation à une formation « Archifiltre » (Archives nationales) en vue d'un projet de versement d'archives numériques
- Septembre 2021 : Réorganisation des jeux de données « Convention » pour faciliter la recherche de documents par entité conventionnée (portail data.public.lu)
- Juin 2021 : Mise à jour du système de gestion d'horaire mobile et migration du serveur physique vers la plateforme GovCloud (virtualisation)
- Juin - juillet 2021 : Mise en place d'une solution « softphone » (numéro de téléphone virtuel) pour faciliter le télétravail
- Depuis juin 2021 : Rédaction de guides de fonctionnement par service du MC
- Mai 2021 : Réunion de préparation en vue de relancer la procédure de traduction assistée par ordinateur
- Avril 2021 : Décommissionnement des serveurs virtuels « dashboard.lu » de l'ancienne solution de virtualisation du CtiE (PreGovCloud)

- Avril 2021 - janvier 2022 : Remplacer toutes les stations de travail « desktop » avec des ordinateurs portables pour faciliter le télétravail
- Mars 2021 : Mise en place d'un serveur virtuel pour faciliter le développement de petites applications qui pourront servir de « POC » (Proof of Concept)
- Mars 2021 : Prise de contact avec l'équipe MyGuichet du CtiE pour la réalisation d'un assistant pour la démarche électronique de demande de bourse d'aide
- Mars 2021 : Travaux de préparation pour la mise en place d'un système de facturation électronique
- Mars 2021 : Mise en place de dépôts git et d'un espace Jira pour la gestion des versions des guides pratiques
- Mars 2021 : Prise de contact avec le ministère de la Digitalisation concernant le développement d'une application métier pour la gestion des demandes électroniques
- Février 2021 : Proposition d'une nouvelle recommandation KEP pour la création d'un fichier national d'entités suivant l'exemple allemand de la GND (Gemeinsame Normdatei)
- Depuis janvier 2021 : Cartographie des processus
- 2012-2020 : Compte tenu de la longueur du document, la version actuelle de la fiche d'information ne reprend plus les actions prises au cours des années 2012 à 2020.

Travaux prévus

- Création de modèles de fichiers (templates) pour faciliter la rédaction de différents types de documents
- Travailler sur un glossaire des abréviations à utiliser par la suite de façon uniforme par l'ensemble des agent/es du ministère
- Elaborer un vadémécum portant sur les méthodes d'encodage et d'enregistrement uniforme des documents dans les fichiers digitaux
- Réorganiser les voies de communication
- Relancer la mise en place des démarches « eTracking » dans MyGuichet.
- Migration de SIDOC vers la nouvelle GED de l'État
- Création de nouvelles démarches dynamiques dans MyGuichet, en vue de la réalisation d'une nouvelle application métier
- Projet pour la création d'une application métier afin de migrer une banque de données actuelle vers une solution interconnectée avec d'autres ressources de l'Etat (p.ex. RNPP, SAP, démarches myGuichet, etc.)
- Rédaction de guides pratiques, documentation des procédures internes et alimentation de la banque de données des connaissances
- Mise en place de dépôts git pour la traduction assistée par ordinateur des guides pratiques
- Localisation et inventarisation des sources de données existantes (analogiques et digitales)
- Numérisation et intégration des données analogiques
- Centralisation des données afin de permettre une intégration dans la solution BI du CtiE

- Rendre accessible les données du ministère de la Culture par une plateforme d'échange automatisé de données

Communications officielles

- [23.02.2022 : Les bourses d'aide à la création, au perfectionnement et au recyclage artistiques simplifiées et modernisées](#)
- [18.02.2020 : Publication des conventions du ministère de la Culture sur data.public.lu](#)
- [04.02.2020 : Loi relative à l'archivage – le ministère de la Culture est le premier ministère à se doter d'un tableau de tri](#)

Documentation

- [16.11.2017 : Projet de loi sur la promotion de la langue luxembourgeoise](#)
- [18.09.2017 : Nouvelles démarches pour les associations et professionnels du secteur culturel \(création d'un guichet unique\)](#)

Contact

- Jean-Claude Spedener
(+352) 247 86623
jean-claude.spedener@mc.etat.lu
- Tom Gantenbein
(+352) 247 86647
tom.gantenbein@mc.etat.lu

Mise en ligne

- Première version : 26.10.2020
- Dernière modification : 20.01.2023